

Professioni e lavoro

# FORMAZIONE CONTINUA



di  
MARCO DI FEO

Caritas Ticino e i corsi di competenze di base:  
promuovere la crescita personale e professionale

**M**ANCANDO POCHI MESI AL TERMINE DEL 2023, POSSIAMO FARE UN BILANCIO PROVVISORIO SUI PERCORSI DI FORMAZIONE PER ADULTI PROPOSTI NELL'ATTUALE ANNO SOLARE. PRIMA DI TUTTO RACCOLTIAMO CON PIACERE E SODDISFAZIONE L'AMPIA PARTECIPAZIONE E L'ALTO GRADIMENTO CHE HANNO CARATTERIZZATO I NOSTRI CORSI INNOVATIVI DI SUPPORTO ALLE COMPETENZE DI BASE.

*Il corso di igiene e pulizia* fornisce le nozioni basilari per la gestione degli strumenti e dei prodotti di pulizia negli ambiti lavorativi: ai sette corsi fin qui proposti hanno partecipato 84 persone, che hanno in generale apprezzato l'utilità della proposta, sia per un possibile impiego professionale, sia per la gestione del proprio focolare domestico.

*Il corso Social media*, arrivato al secondo anno, ha fin qui proposto sette corsi, coinvolgendo 54 persone. Anche qui raccogliamo un'ampia soddisfazione, sia tra le persone che avevano già qualche nozione di base, sia tra quelle che si sono affacciate per la prima volta a questo mondo di connessioni digitali.

*Il corso di vendita e gestione della cassa*, nuova proposta formativa, offre ai partecipanti nozioni e strumenti di base da utilizzare in questo

ambito. Qui siamo solo al primo corso, ma i primi risultati sono positivi e incoraggianti.

Accanto a queste proposte, continuano poi quelle che sono ormai divenute tradizionali, essendo offerte già da qualche anno. Stiamo parlando dei corsi budget per persone alloggiate in assistenza (sette corsi fin qui, con 45 persone coinvolte). Il corso di orientamento generale, in preparazione ad ulteriori percorsi di formazione professionale (1 corso semestrale con 6 partecipanti). Infine, il corso di supporto linguistico nel settore della lotta alle neofite invasive, in preparazione all'esame cantonale (che verrà erogato nell'ultimo trimestre).

Alla luce di tutte queste esperienze, Caritas Ticino è sempre più convinta che l'ambito della formazione per adulti rappresenti uno strumento prezioso, non solo per il rilancio socio-professionale, ma anche per valorizzare le persone coinvolte, ciascuna secondo il suo bagaglio di

competenze e di possibilità. Non c'è mai fine alla possibilità di crescere e di imparare. Non si può mai presupporre che il processo di maturazione della persona e la sua possibilità di autodeterminazione identitaria siano giunte al termine. Nessuno ha il diritto di imporre un limite a queste dimensioni essenziali della vita umana, in quanto esistenza personale, qualunque sia il suo bagaglio di competenze, la sua condizione sociale e la sua età anagrafica. Occorre invece contagiarsi reciprocamente, per alimentare il desiderio di abitare il mondo in modo propositivo, rendendolo il luogo in cui si possono realizzare i sogni, piccoli o grandi

che siano. Questo mondo è, come recita il motto con cui la Confederazione promuove la formazione continua nell'ambito delle competenze di base, "semplicemente meglio" che un mondo abitato da persone che hanno rinunciato al proprio progetto di vita. ■



Caritas Ticino è sempre più convinta che l'ambito della formazione per adulti rappresenti uno strumento prezioso, non solo per il rilancio socio-professionale, ma anche per valorizzare le persone coinvolte, ciascuna secondo il suo bagaglio di competenze e di possibilità.



«Semplicemente meglio! ... al lavoro» è il motto con cui la Confederazione promuove la formazione continua nell'ambito delle competenze di base. Lo scopo è fornire ai partecipanti gli strumenti basilari per affrontare le sfide che si presentano sul posto di lavoro. Ad esempio: comprendere istruzioni scritte, mansionari di lavoro e ordinazioni; compilare email e documenti in formato elettronico; eseguire calcoli e conversioni; utilizzare i supporti digitali per svolgere semplici operazioni.